

Condizioni generali della carta regalo (CG)

1. Generalità

La carta regalo dei trasporti pubblici è una carta di pagamento elettronica (carta di debito) che può essere acquistata presso le Imprese Svizzere di Trasporto.

Le imprese partecipanti sono elencate sul sito www.cartaregalo-tp.ch. La carta regalo rappresenta un credito del cliente nei confronti delle FFS. Le presenti CG disciplinano il rapporto tra il cliente (titolare della carta) e le Ferrovie federali svizzere FFS, società anonima di diritto speciale, 3000 Berna 65 (di seguito: FFS). Il cliente accetta le CG in vigore e si impegna a rispettarle.

2. Acquisto e ricarica della carta regalo

La carta regalo può essere acquistata e ricaricata agli sportelli delle imprese di trasporto partecipanti elencate sul sito www.cartaregalo-tp.ch alla rubrica «Dove acquistare?».

La ricarica può essere pagata in contanti o con carta di debito. Non è possibile pagare la ricarica con assegni Reka o con carta di credito.

L'importo minimo di ricarica ammonta a CHF 10.– per carta. La somma massima caricabile è di CHF 3000.– per carta.

3. Possibilità di utilizzazione della carta regalo

La carta regalo può essere utilizzata come mezzo di pagamento presso gli sportelli, le agenzie viaggi e i distributori automatici di biglietti delle imprese di trasporto partecipanti.

Per i seguenti servizi non è possibile pagare con la carta regalo: operazioni di cambio valuta, TravelCash, InternetCash, Travelers Cheques, Western Union.

Non è possibile liquidare in contanti l'importo (totale o restante) della carta regalo.

Per effettuare il pagamento, la carta regalo deve essere inserita nel lettore di carte. Non è necessario rilevare un codice PIN o apportare una firma. Qualora il pagamento con la carta regalo non fosse possibile a causa di un problema tecnico, le imprese di trasporto partecipanti hanno il diritto di rifiutare un pagamento tramite carta regalo.

Inoltre le imprese di trasporto partecipanti si riservano il diritto di chiedere al cliente di esibire un documento ufficiale d'identità e provvedere a chiarimenti concernenti le circostanze economiche.

4. Saldo restante

Il saldo restante della carta può essere consultato sul sito www.cartaregalo-tp.ch o per SMS (CHF .–20/SMS).

5. Nessun interesse versato

Sul credito della carta regalo non vengono versati interessi.

6. Nessuna tassa

Non viene riscossa nessuna tassa, né per la ricarica né per il pagamento di beni e servizi con la carta regalo.

7. Validità e scadenza della carta regalo

L'importo della carta regalo decade due anni dopo l'ultima transazione, ossia dopo l'ultima ricarica o l'ultimo addebito. Non sono considerate transazioni le richieste d'autorizzazione o le consultazioni del saldo restante.

8. **Obbligo di diligenza del titolare della carta**

Il cliente deve custodire la carta regalo con cura e proteggerla da utilizzazione abusiva da parte di terzi. Il cliente riconosce tutte le transazioni effettuate con la carta regalo e si assume tutte le conseguenze dell'utilizzazione della sua carta regalo.

9. **Responsabilità**

La carta regalo è al portatore ed è cedibile. Pertanto, è da considerarsi come denaro contante. Il saldo restante della carta regalo non viene rimborsato in caso di perdita o furto. Le carte regalo danneggiate con saldo restante possono essere sostituite agli sportelli delle imprese di trasporto partecipanti. La carta regalo danneggiata deve essere sempre consegnata.

Per danni dovuti a interruzioni di sistema, guasti, interventi illegali della rete di trasmissione o altre irregolarità, le imprese di trasporto partecipanti non si assumono alcuna responsabilità. Inoltre, in caso di rischi per la sicurezza si riservano il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento e senza spiegazione.

10. **Storno di transazioni**

In caso di transazione sbagliata con la carta regalo, il cliente deve rivolgersi immediatamente allo sportello di un'impresa di trasporto partecipante presentando il giustificativo della transazione.

Le prestazioni acquistate erroneamente possono essere scambiate. Il rimborso in contanti non è possibile. Uno storno e la ricarica della carta regalo sono ammessi solo in singoli casi, quando il servizio non può essere scambiato.

11. **Protezione dei dati**

Di principio non sono né rilevate né salvate le generalità del cliente. In caso di rilevamento in base alle cifra 3, le imprese di trasporto partecipanti si impegnano a rispettare le disposizioni legali in merito alla legge sulla protezione dei dati.

Se al momento della consultazione del saldo restante il cliente comunica i propri dati di contatto come il numero di telefono cellulare o l'indirizzo tecnico della rete, i dati potranno essere utilizzati per fornire questa prestazione. Il cliente accetta che le imprese di trasporto partecipanti possono ricorrere a servizi di terzi per la consultazione del saldo, garantendo tuttavia la protezione dei dati di contatto mediante misure tecniche e organizzative.

12. **Diritto applicabile e foro competente**

Si applica il diritto svizzero. Il foro competente è Berna. Restano riservate disposizioni di legge obbligatorie.

13. **Modifiche e complementi**

Le FFS si riservano il diritto di modificare le presenti CG in qualsiasi momento. Le modifiche sono comunicate in anticipo sul sito www.cartaregalo-tp.ch. Le modifiche sono considerate accettate, se il cliente non restituisce la carta regalo prima della loro entrata in vigore. La versione in vigore è disponibile sul sito www.cartaregalo-tp.ch o può essere richiesta agli sportelli delle imprese di trasporto partecipanti.

In caso di incertezze tra le versioni in lingua tedesca, francese e/o italiana delle CG, fa stato la versione in tedesco.